

Как использовать карту

Подарочная карта – это платежное средство, которое применяется в торговой среде Astri Grupp и используется для оплаты приобретаемых у Партнера товаров или услуг. Подарочную карту можно использовать несколько раз, у одного или нескольких Партнеров до израсходования Номинальной стоимости Подарочной карты или до конца Срока действия.

Торговой средой Astri Grupp являются Astri.ee (далее – Интернет-магазин), торговые центры Astri Grupp (далее – Центр), со списком которых Вы можете ознакомиться [здесь](#).

Данная инструкция пользования Подарочной картой регулирует выдачу выдаваемых Центром Подарочных карт, связанные с их оборотом и использованием условия и действия, а также действует в отношении всех связанных с Подарочной картой Клиентов, Партнеров и третьих лиц.

1. Понятия

Подарочная карта – это электронная платежная карта, которая действует в торговой среде Astri Grupp и используется для

оплаты Покупок у Партнера в пределах Номинальной стоимости.

Срок действия обозначает последний день (включительно), когда Подарочная карта может быть использована для оплаты

Покупки у Партнера, т. е. последний день действия Подарочной карты.

Покупка – это приобретение товаров или услуг у Партнера путем частичной или полной оплаты Подарочной картой.

Выдающее учреждение – это продавец Подарочной карты, то есть Центр, перечень которых представлен [здесь](#).

Перепродавец – это уполномоченное Центром лицо, которое продает Подарочные карты от имени Выдающего учреждения и представляет Выдающее учреждение в отношениях с Клиентами Подарочной карты.

Партнер – это лицо, которое принимает Подарочную карту в качестве платежного средства за товары, которые Партнер продает, или за услуги, которые Партнер предоставляет.

Клиент – это частное лицо, юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель, который приобретает или использует Подарочную карту.

Номинальная стоимость – это денежная сумма, эквивалент которой Клиент платит за Подарочную карту.

Сальдо – находящаяся на Подарочной карте сумма электронных денежных средств, которую еще не использовали для

оплаты Покупок.

Устройство – электронное платежное устройство, например платежный терминал или другое устройство, которое Партнер

использует для чтения данных с магнитной ленты Подарочной карты и авторизации покупки. 2. **Номинальная стоимость Подарочной карты**

2.1. Номинальную стоимость Подарочной карты определяет Клиент, наименьшая Номинальная стоимость составляет 5 евро, а наибольшая Номинальная стоимость составляет 500 евро.

2.2. На Подарочную карту можно дополнительно загружать деньги. 3.

Места продажи и покупка Подарочной карты

3.1. Подарочную карту имеет право выдавать Выдающее учреждение или Перепродавец.

3.2. Выдающее Подарочную карту учреждение продает Подарочную карту в информационном пункте Центра и в Интернет-

магазине. Перепродавец продает Подарочную карту в пункте продажи Перепродавца.

3.3. Для покупки Подарочной карты Клиент обращается к Выдающему учреждению или Перепродавцу в пункте продажи

Подарочной карты, оплачивает выбранную Номинальную стоимость и выполняет другие предусмотренные требования.

3.4. Выдающее учреждение или Перепродавец выдает Клиенту чек/счет, подтверждающий оплату Номинальной стоимости,

и выдает Клиенту Подарочную карту. 4. **Заказ Подарочной карты**

4.1. Размещая заказ Подарочной карты в Интернет-магазине, Клиент заполняет необходимые информационные поля и предоставляет другую информацию, которую спрашивает Выдающее учреждение. В качестве способа оплаты необходимо выбрать «банковский перевод».

4.2. На основании заказа Клиенту представляется подтверждение заказа/платежное требование.

4.3. Представленный Клиентом заказ становится для сторон обязательным, если Клиент оплачивает заказ.

4.4. Клиент получает заказанную Подарочную карту в информационном пункте Центра в часы работы Центра, заказывает Подарочную карту в подходящий почтовый автомат или с помощью курьерской службы. При получении Подарочной карты Клиент должен предоставить доверенность и/или ИД-карту либо иной удостоверяющий личность документ.

5. Использование Подарочной карты

5.1. Каждое лицо, у которого есть Подарочная карта, может использовать ее для совершения Покупки.

5.2. У Партнера, принимающего в качестве платежного средства Подарочную карту, нет разумной возможности проверить тот факт, является ли Клиент законным пользователем Подарочной карты. Предполагается, что Клиент имеет правовые основания для использования Подарочной карты.

5.3. Подарочную карту можно использовать для оплаты Покупки в торговой среде Astri Grupp у Партнеров, которые акцептировали Подарочную карту в качестве платежного средства.

5.4. Подарочная карта не действует у следующих **Партнеров**.

5.5. Подарочную карту нельзя разменять на деньги а также купить подарочную карту.

5.6. До истечения Срока действия Подарочную карту можно использовать неограниченное количество раз при оплате приобретаемых у одного или нескольких Партнеров товаров или услуг максимально на сумму, которая соответствует Номинальной стоимости Подарочной карты.

5.7. Перед совершением Покупки Клиент должен сообщить Партнеру, в размере какой суммы он хочет произвести оплату Подарочной картой.

5.8. Партнер не имеет права отказать в принятии Подарочной карты в качестве платежного средства, за исключением следующих случаев:

а) Устройство неисправно;

б) существует объективное основание для отказа в принятии Подарочной карты или обоснованное подозрение в отсутствии

правового основания для использования Подарочной карты.

5.9. Если Сальдо Подарочной карты не является достаточным для оплаты Покупки, Партнер обязан принять Подарочную карту для оплаты Покупки при условии, что Клиент оплачивает оставшуюся часть наличными, платежной картой или другой Подарочной картой.

5.10. Если Клиент хочет оплатить Покупку частично или полностью Подарочной картой, прежде чем оплатить Покупку, он должен представить работнику Партнера Подарочную карту. Для оплаты Покупки с магнитной ленты Подарочной карты считываются данные и авторизация Покупки производится Устройством Партнера в присутствии Пользователя.

5.11. Если Сальдо не является достаточным для покрытия запрошенной на авторизацию суммы Покупки, авторизация Покупки отклоняется.

5.12. Авторизация Подарочной карты происходит через платежный терминал / кассовую систему. Партнер передает товар или оказывает услугу только в том случае, если система авторизации Подарочной карты подтверждает произведение оплаты Подарочной картой на экране платежного терминала.

5.13. После оплаты товара или услуги Подарочная карта остается у Клиента.

5.14. На момент установления данной редакции управление системой Подарочной карты осуществляется Nets Estonia AS.

6. Срок действия Подарочной карты

6.1. Срок действия Подарочной карты – один (1) год с момента приобретения Подарочной карты. При загрузке дополнительных денег на Подарочную карту срок действия Подарочной карты продлевается каждый раз до истечения двенадцати (12) календарных месяцев начиная с даты загрузки дополнительных денег.

6.2. Если по истечении Срока действия Сальдо Подарочной карты не равно 0,00 EUR (ноль ЕВРО и ноль центов), тогда оставшееся сальдо аннулируется.

7. Проверка Сальдо Подарочной карты

7.1. Клиент может проверить Сальдо Подарочной карты:

7.2. в информационном пункте Центра и в киоске самообслуживания

Центра; 7.3. на домашней странице Центра, войдя **вличную учетную** запись Astri ID.

8. Недействительная Подарочная карта

8.1. Недействительной является Подарочная карта, которая имеет по крайней мере один из следующих признаков: а) Срок действия истек; б) Сальдо составляет 0,00 евро; в) карта повреждена; или г) карта является поддельной или имеет признаки подделки.

8.2. Поврежденная Подарочная карта заменяется действующей Подарочной картой в соответствии с пунктом 9.

8.3. Подарочная карта считается поддельной, если на ней присутствуют признаки подделки.

8.4. Поддельная Подарочная карта аннулируется, и ее пользователь теряет право на использование Подарочной карты с

момента обнаружения подделки. 9. **Замена Подарочной карты**

9.1. Подарочную карту, которая механически повреждена и не может быть использована для оплаты Покупки, можно заменить на новую Подарочную карту при условии, что магнитная полоса карты считывается или имеется возможность установить Сальдо на Подарочной карте иным образом, а Срок действия Подарочной карты не истек.

9.2. Клиент получает новую Подарочную карту, Срок действия и Сальдо которой те же, что и у заменяемой карты. 10. **Жалобы**

10.1. Все связанные с Подарочной картой жалобы следует представлять Выдающему учреждению в письменном виде, с указанием имени, личного кода, номера контактного телефона и адреса электронной почты подателя жалобы, обстоятельств жалобы и требований подателя жалобы.

10.2. Все жалобы должны быть представлены Выдающему учреждению в течение 1 (одного) месяца с момента появления обстоятельств, являющихся основанием для подачи жалобы.

10.3. Жалобы, которые подаются по истечении указанного в пункте 10.2 срока, не подлежат рассмотрению, их отклонение не оспаривается и не подлежит обжалованию.

10.4. Выдающее учреждение рассматривает представленные Клиентом жалобы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения жалобы.

11. Изменение условий Подарочной карты

11.1. Выдающее учреждение оставляет за собой право изменять условия использования Подарочной карты, которые становятся обязательными для всех связанных с Подарочной картой Клиентов, Партнеров и третьих лиц с момента опубликования на сайте Astri.ee.

11.2. Условия использования Подарочной карты опубликованы на сайте Astri.ee.

12. Обработка персональных данных

12.1. К обработке персональных данных применяются [Условия конфиденциальности](#). Настоящие условия использования Подарочной карты опубликованы по состоянию на 16.09.2019.