

# Privaatsustingimused

Privaatsustingimused kehtivad keskkonna Astri.ee (edaspidi Veebipood) kasutamisel ja ostude sooritamisel ning Astri Grupi kaubanduskeskuste (edaspidi Keskus) poolt kogutud andmete töötlemisele. Veebipoodi haldab Astri Internet OÜ (registrikood 12555312, aadress Ringtee 75, Tartu 50501), Keskuseid haldavad erinevad juriidilised isikud. Keskuste ja nende haldajate nimekirjaga on Teil võimalik tutvuda [siin](#). Selguse ja lihtsuse huvides on käesolevates privaatsustingimustes Astri Gruppi kuuluvaid Veebipoe ja Keskuste haldajaid nimetatud Astri. Astri on kogutud isikuandmete vastutav töötleja. Privaatsustingimustes kirjeldatakse, kuidas Astri töötleb (sh kogub, kasutab, avaldab, säilitab, edastab, kustutab jm) isikuandmeid. Samuti esitatakse teave Teie kui andmesubjekti õiguste kohta. Palun tutvuge privaatsustingimustega põhjalikult enne andmete edastamist, teenuste kasutamist ja lepingute sõlmimist. Privaatsustingimused on lahutamatult seotud Veebipoe Kasutamistingimustega <https://astri.ee/kasutustingimused/>. Privaatsustingimustes reguleerimata küsimustes juhindub Astri kehtivatest õigusaktidest.

## 1. Milliseid isikuandmeid Astri töötleb?

1.1. Identifitseerimisandmed ja üldandmed - ees- ja perekonnanimi, isikukood, sugu, Veebipoe kasutajanimi; 1.2. Kontaktandmed – postiaadress, e-post, telefoninumber;

1.3. Tarbijakäitumise andmed - eelistatud pakiautomaadid, eelistatud makseviisid, eelistatud keskused, vaadatud tooted, tehtud otsingud, riiete ja jalanõude suurused jms;

1.4. Ostuandmed – tšekinumbriid, kampaaniakoodid, arveldusarve number, tehtud tellimused ja ostud (sh tooted, summad, pood), kinkekaardi kasutuskohad jms;

1.5. Kliendi tagasiside – lemmiktooted, lemmikpoed, hinnangud, e-kirjade statistika jms;

1.6. Digitaalsed andmed Veebipoes – veebiküpsised, logiinformatsioon jms.

## 2. Kuidas Astri isikuandmeid kogub?

2.1. Astri kogub isikuandmeid, kui kasutaja (käesolevate privaatsustingimuste mõttes on kasutaja nii Veebipoe kasutaja kui ka Keskuse külastaja):

2.1.1. registreerib endale Astri ID konto (edaspidi konto); 2.1.2. täiendab konto andmeid;

2.1.3. teeb otsinguid ja valib kaupu;

2.1.4. sooritab ostu ja tellib kaupa;

2.1.5. osaleb kampaaniates (näiteks Keskustes korraldatavad kupongikampaaniad); 2.1.6. osaleb lojaalsusprogrammis; 2.1.7. esitab andmeid Astri Grupi klienditoe kaudu.

2.2. Astri kogub kõigi Veebilehe külastajate (sh mitte kasutajad) kohta veebiküpsiseid.

### **3. Mis on isikuandmete töötlemise eesmärgid?**

3.1. Astri töötleb kasutaja eesnime, telefoninumbrit, aadressi (kui Te valite kohaletoometamise kulleri vahendusel) ja e-posti aadressi eelkõige kaupade müümiseks ja kohale toimetamiseks ehk lepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks, samuti võimalike lepingust tulenevate vaidluste lahendamiseks.

3.2. Kui kasutaja on Astrile edastanud isikuandmed, saab kasutaja anda Astrile vabatahtlikult lisaks õiguse edastada ka teavet Astri (sh Veebipoe ja erinevate Keskuste) toodete ja teenuste kohta (otseturunduspakkumised). Astri töötleb sel juhul kasutaja nõusolekul isikuandmeid pakkumiste tegemiseks, sealhulgas personaalsete pakkumiste tegemiseks. Vastava nõusoleku saab kasutaja anda registreerimisel või hiljem oma konto kaudu aadressil <https://astri.ee/account/> (edaspidi oma konto kaudu). Paremate pakkumiste tegemise eesmärgil saab kasutaja kontole täiendava infona lisada oma soo, eelistatud ostukohad, lemmiktooted, isikukoodi jne. Otseturunduspakkumiste tegemiseks nõusoleku andmine on vabatahtlik ja kasutajal on õigus nõusolek igal hetkel oma konto kaudu tagasi võtta. See tähendab, et töötlemine lõpetatakse alates nõusoleku tagasivõtmisest.

3.3. Astri võib isikuandmeid töödelda ka muul juhul nõusoleku alusel (näiteks lojaalsusprogrammis või kampaaniates osalemiseks), sel juhul täpsustatakse töötlemise eesmärk nõusoleku kogumise käigus. Iga töötlemiseks antud nõusolek on vabatahtlik ja seda on võimalik igal hetkel tagasi võtta. See tähendab, et töötlemine lõpetatakse alates nõusoleku tagasivõtmisest.

3.4. Astri töötleb isikuandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks. Kohustused tulenevad peamiselt Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest, isikuandmete kaitse seadusest, võlaõigusseadusest ja teistest kohalduvatest õigusaktidest. Näiteks töötleb Astri õigusaktidest tulenevate kohustustega seoses kasutaja ostude andmeid, muu hulgas on see vajalik raamatupidamiskohustuse täitmiseks.

---

3.5. Astri töötleb isikuandmeid tulenevalt Astri õigustatud huvist, sealhulgas nii äritegevuse huvides kui ka turvalisuse (pettuste avastamine ja ennetamine) huvides. Näiteks on Astril õigustatud huvi säilitada kasutaja andmed lepingust tulenevate nõuete aegumistähtaja jooksul oma õiguste kaitsmise eesmärgil. Samuti võib Astri töödelda õigustatud huvist tulenevalt tarbijakäitumise andmeid. Astri kogub andmeid kasutaja eelistatud makseviiside, pakiautomaatide ja postiaadresside, vaadatud poodide, toodete ja pakkumiste ning otsingute, kampaanias osalemiste jms tarbijakäitumise kohta, et pakkuda

kasutajale võimalikult mugavat ostukogemust ning personaalset teenindust. Igal sellisel juhul hindab Astri põhjalikult, kas tema huvid töötlemiseks kaaluvad üles kasutaja huvid ja õigused. Juhul, kui Astri leiab, et töötlemine on õigustatud, rakendab ta piisavaid meetmeid, et tagada kasutaja õiguste kaitse sealhulgas töötlemise õigluse, erapooletuse ja täpsuse osas.

#### **4. Kui kaua Astri isikuandmeid säilitab?**

4.1. Astril on õigusaktidest tulenevalt nii õigus kui ka kohustus kogutud isikuandmete säilitamiseks. Astri ei säilita isikuandmeid kauem kui see on vajalik kasutaja ees võetud või õigusaktidest tulenevate Astri kohustuste täitmiseks või Astri õigusnõuete esitamiseks või kaitsmiseks, välja arvatud kui kasutaja on andnud andmete pikemaks säilitamiseks ja töötlemiseks vastava nõusoleku.

4.2. Kasutaja konto ja ostudega seotud andmeid säilitab Astri üldjuhul konto aktiivsena püsimise ajal ning kolm aastat ja kolm kuud peale konto kustutamist. Kui Astril on alust arvata, et kasutaja on rikkunud Astri ees võetud kohustusi tahtlikult, võib Astri kasutaja andmeid säilitada 10 aastat ja kolm kuud peale konto kustutamist. Taotluse konto kustutamiseks saate esitada Veebipoes oma konto kaudu.

4.3. Astri säilitab Teie konto 5 aasta jooksul viimase ostu sooritamise (aktiivne konto), välja arvatud, kui te olete ise selgelt avaldanud soovi konto kustutamiseks. Kui Te ei ole 5 aasta jooksul ühtegi ostu sooritanud, saadab Astri Teile järelepärimise konto aktiivsuse kontrollimiseks. Kui Te järelepärimisele selles määratud tähtaja jooksul ei vasta, eeldab Astri, et Teie konto on mitteaktiivne ning Astri võib Teie konto kustutada.

4.4. Astri säilitab raamatupidamise algdokumente, sh nendes sisalduvaid isikuandmeid, seitse aastat alates selle majandusaasta lõpust, kui majandustehing algdokumendi alusel raamatupidamisregistris kirjendati.

4.5. Kui soovite täiendavat infot Teie andmete säilitamise osas, esitage selleks taotlus oma konto kaudu.

#### **5. Kellele Astri isikuandmeid edastab?**

5.1. Astri edastab isikuandmeid sellises ulatuses ja vormis, mis on vajalik privaatsustingimustes loetletud eesmärkide täitmiseks. Astri võib isikuandmeid edastada isikutele, kellega Te kaupu ostes sõlmitte müügilepingu, sel juhul võivad selle isiku poolt andmete töötlemisele kohalduda ka vastava müüja privaatsustingimused. Astri võib edastada isikuandmeid volitatud töötlejatele, kellel on andmetele ligipääsu vaja Astrile teenuste osutamiseks. Andmete avaldamine toimub selleks, et Astri saaks täita kasutajaga sõlmitud lepinguid (tellimusi).

5.2. Astri tagab üldjuhul andmete töötlemise ja säilitamise Euroopa Liidu territooriumil, välja arvatud kasutaja e-posti aadressi, mille osas kasutaja on andnud nõusoleku otseturunduspakkumiste saatmiseks. Astri võib kasutada ka

volitatud töötlejaid, kelle serverid asuvad väljaspool Euroopa Liitu. Astri tagab seejuures Teie isikuandmete igakülgse turvalisuse, lähtudes muuhulgas EU-US privaatsuskilbi raamkokkuleppes (Privacy Shield Framework) või rakendades muid õigusaktidega nõutavaid andmete kaitsemeetmeid.

5.3. Astri avaldab isikuandmeid ka juhul, kui Astril on selleks õigusaktidest tulenevalt kohustus. Selline kohustus andmete avaldamiseks võib tekkida näiteks ametiasutuste seaduslikul nõudmisel.

## **6. Millised on kasutaja õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega?**

6.1. Astri töötleb isikuandmeid tasakaalus kasutaja õiguste ja vabadustega ning kooskõlas kehtivate õigusaktidega.

6.2. Kasutajal on õigus saada teavet kogutud isikuandmete liikide ja allikate kohta, samuti nende kasutamise eesmärkide kohta. Kasutajal on võimalik tutvuda kogutud andmetega Veebipoes oma konto lehel. Kasutajal on õigus saada koopiaid ja väljavõtteid Astri töödeldavatest isikuandmetest. Kasutajal on õigus nõuda isikuandmete ülekandmist, seal hulgas isikuandmete teisele vastutavale töötlejale ülekandmist. Nõutud andmed edastatakse eposti teel masinloetava failina.

6.3. Kui andmed on ebaõiged või ebatäpsed, on kasutajal õigus nõuda andmete täiendamist või parandamist.

6.4. Kasutajal on õigus nõuda isikuandmete kustutamist. Kasutaja andmeid ei kustutata ja töötlemist ei lõpetata, kui see oleks vastuolus isikuandmete töötlemise kohustusega või esineb muu alus töötlemise jätkamiseks. Isikuandmete töötlemise lõpetamine võib takistada teenuse osutamist. Eelkõige on kasutajal õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist ja andmete kustutamist, kui:

isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, milleks Astri neid töötles;  
kasutaja võtab tagasi töötlemiseks antud nõusoleku ning puudub muu õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks; kasutaja esitab vastuväite isikuandmete töötlemise suhtes ja töötlemiseks pole ülekaalukaid õiguspäraseid põhjuseid;  
isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult;  
isikuandmed tuleb kustutada, et täita juriidilist kohustust.

6.5. Palun edastage kõik isikuandmete töötlemist puudutavad küsimused ja nõuded oma konto kaudu. Kui Teil ei ole Veebipoe kontot või te ei saa seda mingil põhjusel kasutada (näiteks ei ole võimalik sisse logida), siis saate Astriga ühendust võtta e- posti aadressil [info@astri.ee](mailto:info@astri.ee). Esitatud küsimustele ja nõuetele vastab Astri hiljemalt ühe kuu jooksul. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.

6.6. Kui kasutaja on seisukohal, et Astri on kasutaja õigusi rikkunud ja vaidlust ei ole olnud võimalik lahendada läbirääkimiste teel, on kasutajal õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni või pädeva kohtu poole.

## 7. Küpsiste kasutamise põhimõtted

7.1. Astri kogub kõigi veebilehe külastajate (sh mitte kasutajad) kohta veebiküpsiseid. Veebiküpsised on väiksemahulised tekstifailid, mis salvestatakse veebilehitseja vahendusel Teie seadmesse (arvuti, telefon, tahvelarvuti vms), mille abil veebilehte külastate. Veebiküpsiseid kasutatakse eelkõige eesmärgiga tagada veebilehe hea ja tõhus toimimine ning mugavama ja personaalsema kasutajakogemus. Veebiküpsised koguvad teavet veebilehe kasutamise kohta ning salvestavaid andmeid Teie seadmesse, et aidata Teil kontole sisse logida, Veebipoes osteldes ostukorvi sisu meeles pidada ja analüüsida Teie külastusi meie veebilehel. Veebiküpsised ei kogu andmeid Teie seadmest.

7.2. Veebilehe esmakordsel külastamisel teavitatakse Teid veebiküpsiste kasutamisest. Teil on igal hetkel võimalik küpsiste kasutamine keelata, muutes veebilehitseja seadeid. Selleks, et eemaldada seadmest varem paigaldatud veebiküpsised, tuleb Teil muuta veebilehitseja seadistusi või veebiküpsised käsitsi kustutada. Teil on võimalik keelata veebilehitsejas kõikide küpsiste kasutamine. Veebiküpsiste kasutamise keelamise korral ei pruugi kõik veebilehe osad edaspidi korrektselt toimida ning veebilehe kasutamine võib olla häiritud.

7.3. Astri veebilehel kasutatakse sessioonküpsiseid ja püsiküpsiseid. Sessioonküpsised salvestatakse Teie seadmesse veebilehitseja sessiooni kasutamise ajal ning kustutatakse Teie seadmest veebilehitseja sulgemise järgselt. Püsiküpsised salvestatakse Teie seadmesse veebilehitseja sessioonide vahel. Püsiküpsised võimaldavad Teie eelistusi või tegevusi veebilehel meeles pidada. Püsiküpsised salvestuvad seadmesse veebilehitseja sulgemise järgselt ning säilivad nii kaua kuni Te veebiküpsised oma veebilehitsejast ära kustutate.

7.4. Astri veebilehel kasutatakse järgmist liiki veebiküpsiseid: vajalikud veebiküpsised, analüütilised veebiküpsised ja kolmandate osapoolte veebiküpsised. Vajalikke veebiküpsiseid on kasutatakse selleks, et tagada veebilehe korrektne ja turvaline töötamine, need on vältimatult vajalikud veebilehe kasutamiseks ning teatud funktsioonide toimimiseks. Analüütilised veebiküpsised koguvad teavet selle kohta, kui palju meie veebilehete külastatakse, millisest asukohast külastajad veebilehele jõuavad jne. Analüütilised veebiküpsised võimaldavad meil üldist kasutajakogemust paremaks muuta. Kolmandate osapoolte veebiküpsised võimaldavad meil esitada isikupärastatud ja asjakohastatud reklaame, mida külastaja võib näha ka hiljem teisi veebisaitide külastades.

7.5. Lisaks juhime Teie tähelepanu, et Astri veebileht sisaldab linke erinevatele Astri Grupi ja veebipoe partnerite avalikele sotsiaalmeedia kanalitele ning kolmandate osapoolte veebilehtedele. Astri ei vastuta kolmandate osapoolte veebilehete sisu ega turvalisuse eest, kolmandate osapoolte veebilehete turvalisuse eest vastutavad nende veebilehete omanikud. Kui külastate

mistahes kolmandate osapoolte veebilehti või sotsiaalmeedia lehekülgi, palume tutvuda konkreetse veebilehe privaatsustingimustega.

7.6. Juhul, kui postitate Astri avalikele sotsiaalmeedia lehekülgedele sõnumeid, pilte, kommentaare või jagate Astri sotsiaalmeedia sõnumeid oma sotsiaalmeedia lehekülgedel, siis tasub meeles pidada, et avalikes sotsiaalmeedia kanalites oleva teabega on võimalik tutvuda igal konkreetse sotsiaalmeedia kanali kasutajal ja külastajal. Soovitame sotsiaalmeedias andmeid jagades eelnevalt veenduda, et tegemist on andmetega, mida Te soovite avalikustada.

Astri jätab endale õiguse teha privaatsustingimustes muudatusi. Tingimusi muudetakse eelkõige (kuid mitte ainult) andmekaitsega seotud õigusaktide järgimiseks. Muudatused avaldatakse Veebipoes. Tehingule kohaldatakse tehingu toimumise ajal kehtinud tingimusi.

Käesolevad privaatsustingimused on avaldatud 04.03.2022 seisuga.