

Условия пользования

1. Действие условий использования

1.1. Владелец портала [Astri.ee](https://astri.ee) (далее интернет-магазин) является предприятие Astri Internet OÜ, регистрационный код 12555312, адрес Вильянди мнт. 13, город Тарту, адрес электронной почты info@astri.ee.

1.2. Условия использования действительны при совершении покупок в интернет-магазине и при использовании портала [Astri.ee](https://astri.ee). Условия использования неразрывно связаны с Условиями соблюдения конфиденциальности, которые находятся по адресу <https://astri.ee/privatsustingimused>.

1.3. Интернет-магазин оставляет за собой право вносить изменения в условия использования. Указанные изменения будут опубликованы на веб-сайте [Astri.ee](https://astri.ee). К сделкам применяются условия, действовавшие на момент совершения сделки.

1.4. Покупатель (далее Покупатель) имеет возможность перед совершением покупки сохранить, распечатать и при необходимости воспроизвести условия использования.

1.5. Договор купли-продажи считается заключенным между Покупателем и конкретным предприятием, продающим товар (далее Продавец).

2. Информация о ценах и изделиях

2.1. Все, указанные в интернет-магазине цены, содержат налог с оборота в соответствии со ставкой, установленной законодательством.

2.2. К стоимости товара добавляется плата за доставку товара. Плата за доставку товара зависит от местоположения Покупателя и способа доставки, она рассчитывается в корзине.

2.3. Если есть возможность прийти за товаром в магазин и Покупатель указывает в качестве способа доставки такой способ, то к стоимости товара не добавляется плата за доставку товара.

2.4. При наличии льгот скидка на товар рассчитывается после введения в корзину информации, предоставляющей скидку.

2.5. Ассортимент товара, цены и скидки могут отличаться от ассортимента, цен и скидок в магазине в реальности.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ можно оформить, авторизовавшись при помощи идентификатора [Astri ID](#).

3.2. Покупатель выбирает в интернет-магазине подходящие товары и добавляет их в корзину.

3.3. Алкогольные и табачные изделия продаются только совершеннолетним Покупателям, которые при оформлении заказа подтверждают, что им уже исполнилось 18 лет. Возраст Покупателя проверяется при передаче товара, содержащего алкоголь и/или табачные изделия, и исполнитель заказа может отказаться от передачи товара, если возраст Покупателя подтвержден недостаточным образом. При получении товара из почтового автомата Покупатель должен идентифицировать свою личность при помощи ID-карты.

3.4. В корзине можно изменить количество товара или удалить его из корзины, пока не совершена оплата товара.

3.5. Для оформления заказов следует заполнить необходимые поля с данными, выбрать тип доставки, способ оплаты и нажать кнопку «Плачу безопасно».

3.6. Заказ считается окончательно оформленным после нажатия кнопки «Плачу безопасно».

3.7. Интернет-магазин высылает на электронную почту Покупателя подтверждение заказа. При доставке товара Продавец прилагает к посылке соответствующий счет.

3.8. В случае, если выбранный Покупателем товар невозможно доставить в связи с тем, что товар закончился или по иной причине, то Покупателю сообщается об этом при первой возможности и Продавец вправе аннулировать заказ как частично, так и полностью. В случае частичного аннулирования Продавец может попросить уточнить пожелания Покупателя относительно обращения с оставшимся заказом – отправить ли его, либо аннулировать полностью.

3.9. Договор купли-продажи вступает в силу с момента поступления подлежащей оплате суммы на расчетный счет интернет-магазина.

4. Оплата

4.1. Покупатель оплачивает реализационную цену товара и плату за доставку товара в полном объеме в качестве предоплаты.

4.2. Заказ можно оплатить способами оплаты, предлагаемыми в корзине.

5. Доставка

5.1. Для получения заказа Покупатель выбирает в корзине подходящий способ доставки.

5.2. Покупатель оплачивает расходы, связанные с доставкой товара. Плата за доставку товара зависит от местоположения Покупателя и способа доставки, она рассчитывается в корзине.

5.3. Если есть возможность прийти за товаром в магазин, и Покупатель указывает в качестве способа доставки такой способ, то плата за доставку товара не добавляется к стоимости товара.

5.4. Заказ выполняется в соответствии с указанным возле товара сроком доставки. Срок доставки рассчитывается с момента вступления в силу договора купли-продажи (п. 3.9), то же самое действует в отношении способа доставки «Заберу сам».

5.5. В отношении заказов, содержащих алкогольные напитки или табачные изделия, доставка товаров производится только в промежуток времени с 10:00 до 22:00 часов, и товар передается совершеннолетнему лицу. Лицо, принимающее товар, обязано предъявить удостоверяющий личность документ для подтверждения своего возраста. Если принимающее товар лицо не предъявляет документ или является несовершеннолетним лицом, то исполнитель заказа вправе не передавать товар. При получении заказа из посылочного автомата следует идентифицировать возраст лица, получающего товар: например, для подтверждения возраста необходимо не только ввести код дверцы шкафа, но и вставить ID-карточку и ввести PIN-код.

6. Право на отступление

6.1. Покупатель вправе отказаться от договора при покупке, заключенного в Интернет-магазине, не позднее, чем через 14 дней после получения заказа.

6.2. Право на отступление от договора не применяется, если Покупателем является юридическое лицо.

6.3. Право на отступление не действует в отношении договора, предметом которого является:

6.3.1. передача вещи, изготовленной с учетом личных потребностей Покупателя, являющегося стороной договора;

6.3.2. передача вещи, изготовленной согласно предоставленным Покупателем условиям;

6.3.3. передача скоропортящейся или быстро устаревающей вещи;

6.3.4. передача вещи в закрытой упаковке, которая не пригодна к возврату по причинам защиты здоровья или гигиеническим причинам, если после доставки ее упаковка вскрыта;

6.3.5. передача газет, журналов или иных периодических изданий, за исключением заключенных договоров на подписку таких изданий;

6.3.6. на аудиовидеозаписи или программное обеспечение в закрытой упаковке, если потребитель вскрыл упаковку;

6.3.7. передача такого дигитального содержания, которое не доставляется получателю на физическом носителе данных, если его передача была инициирована после четко выраженного согласия Покупателя, и Покупатель подтверждает тот факт, что таким образом он теряет право на возможность отступления от договора;

6.3.8. предложение услуг размещения, перевозка движимой вещи, использование моторно-транспортного средства, услуга питания или проведения досуга, если Продавец берет на себя обязанность оказать услугу к определенной дате или в течение определенного времени;

6.3.9. для страхования путешествия или багажа, или на иные краткосрочные договора страхования подобного содержания длительностью, не превышающей одного месяца.

6.4. Для реализации 14-дневного права на возврат заказанный товар не должен быть использован иным способом, кроме необходимого для того, чтобы убедиться в комплектации, свойствах и исправности товара, так же, как это разрешено для тестирования товара в обычном магазине.

6.5. Если Покупатель использовал товар с целью, отличной от необходимой для того, чтобы убедиться в его комплектации, свойствах и исправности, или если на нем заметны следы эксплуатации или износа, то Продавец имеет право снизить размер возвращаемой оплаты в соответствии с уменьшением стоимости товара.

6.6. Для возвращения товара следует представить заявление об отказе от договора не позднее 14 дней со дня доставки товара. Бланк заявления об отказе от договора можно найти по адресу astri.zendesk.com, его следует отправить на адрес электронной почты info@astri.ee.

6.7. Издержки на возврат товара несет Покупатель, за исключением случаев, когда причина возврата заключается в том, что предмет, подлежащий возврату, не соответствует заказанному (напр., неправильный товар или товар с дефектом). Издержки на возврат товара зависят от местоположения Покупателя и способа возврата товара.

6.8. Товар можно вернуть в течение 14 дней после получения товара посредством посылочного автомата, с помощью которого товар был доставлен Покупателю, и Покупатель должен использовать тот же код дверцы в почтовом автомате (например, SmartPost), который был использован для получения посылки, или полученный посредством СМС-сообщения код для возврата товара или тот же код посылки (например, Omniva).

6.9. При возврате товара способом, указанным в п. 6.8, издержки на возврат товара равняются расходам на доставку товара и издержки на возврат товара вычитаются из суммы, подлежащей возврату Покупателю (п. 6.13.), т. е. Покупателю возвращается только уплаченная реализационная цена товара.

6.10. О получении заявления на возврат товара интернет-магазин сообщает Покупателю по электронной почте.

6.11. Покупатель должен вернуть товар в течение 14 дней после представления заявления об отказе от договора или представить свидетельство о передаче товара его доставщику в течение вышеупомянутого периода.

6.12. Покупатель вправе вернуть товар в реальный магазин, если Продавец предоставил Покупателю такую возможность. В этом случае Покупатель не должен нести расходы по возврату товара.

6.13. При получении Продавцом возвращаемого товара, интернет-магазин незамедлительно, но не позднее, чем в течение 14 дней возвращает Покупателю все платы, полученные от Покупателя на основании договора, в т. ч. плату за доставку товара. Все перечисления осуществляются на расчетный счет Покупателя, с которого был оплачен товар.

6.14. Продавец вправе отказаться продавать товар в ситуации, когда ввиду технической ошибки стоимость товара, предлагаемая в интернет-магазине, изменилась/была изменена, став гораздо дешевле по сравнению с обычной рыночной ценой соответствующего товара (ценовая ошибка), рядом с товаром не указана внятная информация, что речь идет о установленной в отношении товара специальной цене и товар не был передан Покупателю. Продавец вправе отказаться от подобной сделки в течение 3 рабочих дней начиная с момента, когда Продавец узнал о сделке, заключенной в отношении товара по ошибочной цене, отправив Покупателю соответствующее заявление в форме, позволяющей письменное воспроизведение. В случае отступления по указанной причине Интернет-магазин возвращает Покупателю незамедлительно, но не позднее чем в течение 14 дней все платы, полученные от Покупателя на основании договора, в том числе плату за доставку. Все платежи перечисляются на расчетный счет Покупателя, с которого была совершена оплата товара.

7. Предъявление претензий и ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за несоответствие договорным условиям или дефекты проданного Покупателю товара, существовавшие уже в момент его передачи или обнаруженные в течение двух лет с момента передачи товара Покупателю. Продавец не несет ответственности за дефекты, возникшие после передачи товара Покупателю.

7.2. Покупатель вправе обратиться к Продавцу не позднее чем в течение двух месяцев после обнаружения дефекта, отправив электронное письмо по адресу info@astri.ee. В претензии помимо имени и фамилии Покупателя и его контактных данных следует описать выявленный у товара дефект и суть требования, а также приложить документ, подтверждающий покупку.

7.3. Все претензии рассматриваются и с Покупателем связываются при первой же возможности, но не позднее, чем в течение 14 дней с момента получения претензии.

7.4. Если Продавец несет ответственность за возникшие у товара дефекты, то Продавец ремонтирует или заменяет дефектный товар. Если товар невозможно исправить или заменить, то Продавец возвращает Покупателю все расходы, понесенные по договору купли-продажи

7.5. За исполнение заказа, в том числе за доставку товара и товар с дефектами несет ответственность Продавец.

8. Обработка личных данных

8.1. В отношении обработки личных данных применяются Условия соблюдения конфиденциальности, которые находятся по адресу <https://astri.ee/privaatsustingimused/>.

9. Решение споров

9.1. Если у Покупателя имеются претензии к интернет-магазину, то о них следует сообщить по адресу электронной почты info@astri.ee.

9.2. Споры, возникшие между Покупателем и Продавцом, стороны решают путем переговоров. Если Покупатель и Интернет-магазин не могут разрешить спор путем договоренности, то Покупатель может обратиться в Департамент защиты прав потребителей (Рахукохту, 2 Таллинн 10130, <http://www.tarbijakaitseamet.ee>) и Комиссию по потребительским спорам (Рахукохту, 2 Таллинн 10130, <http://www.komisjon.ee>) для внесудебного разрешения споров или обращения в суд. Кроме того, для всех клиентов открыта электронная среда Европейского Союза, предоставляющая возможность разрешения споров с электронными торговцами, т.е. ODR-платформа (Online Dispute Resolution или онлайн-урегулирование споров), которая находится по адресу <http://ec.europa.eu/odr>.